



GESTIONE EMERGENZA COVID-19

Nel prosieguo di questa fase pandemica, il Credem non ha ritenuto opportuno l'accoglimento delle proposte in tema di maggior prevenzione e tutela del personale operante in filiale, da noi avanzate in aggiunta a quanto previsto dai protocolli vigenti, ed in linea con quanto adottato da alcuni dei maggiori Gruppi creditizi nazionali. Allo stato attuale, il Credem ritiene di aver fatto tutto quanto necessario e di non dover adottare ulteriori misure.

Abbiamo registrato disponibilità unicamente per l'adozione di modalità semplificate per la vendita a distanza, utili a ridurre il flusso di clientela in filiale, e per la ricerca di un partner assicurativo che, a livello nazionale, consenta al personale del Gruppo ed ai propri famigliari, l'effettuazione di tamponi in tempi rapidi ed a prezzi convenzionati. Vi terremo informati sugli ulteriori sviluppi.

ATM EVOLUTI

Nel corrente mese di dicembre saranno avviati i primi 4 impianti bancomat (Montecchio Emilia, Carpi, Modena 4 e Arezzo 2) che consentono alla clientela l'effettuazione di operazioni aggiuntive rispetto ai prelievi (versamenti, pagamenti, ecc...).

Riteniamo che, in costanza di pandemia Covid-19, l'utilizzo di queste macchine, presenti da tempo nel sistema bancario, potrà ridurre le presenze agli sportelli e i conseguenti rischi di contatto.

Il personale che nella fase iniziale dovrà assistere la clientela all'esterno della filiale sarà dotato di ulteriori dispositivi di protezione, quali visiera e guanti; resta da verificare in itinere che questa attività consenta il rispetto del richiesto distanziamento sociale; abbiamo inoltre chiesto che vengano diramate disposizioni operative che chiariscano gli ambiti di intervento e di responsabilità per i cassieri riguardo alle operazioni effettuate direttamente dai clienti, con particolare riguardo alla negoziazione degli assegni, anche in vista della più ampia diffusione di questi impianti e della futura installazione delle casse automatiche.

POLIZZE DIPENDENTI

Riportiamo di seguito alcuni aggiornamenti in merito alle polizze per i dipendenti del Gruppo.

- **Polizza caso morte/invalidità/gravi patologie:** in qualità di fonti istitutive, insieme all'azienda, della Cassa di Previdenza dei Dipendenti del Gruppo Credem avevamo chiesto al Consiglio d'Amministrazione del Fondo, impegnato nella selezione della Compagnia per il prossimo triennio, alcune migliorie da inserire nel testo della nuova polizza (riconoscimento del livello di invalidità certificato da Ente pubblico, accesso agli atti, clausola arbitrare in caso di controversie relative ai sinistri). In attesa della firma del relativo contratto, ci è stato anticipato che le suddette clausole sono state accettate dalla Compagnia di Assicurazione AXA, risultata vincitrice della gara. La nuova polizza conserverà gli eccellenti livelli di copertura garantiti sin qui agli aderenti, con una riduzione dei premi di circa il 10%.
- **Polizza Sanitaria:** alla scadenza del primo biennio di gestione da parte di Poste Assicura, sarà possibile per ciascun dipendente modificare gli eventuali pacchetti opzionali già scelti oppure aderire ex-novo a tale pacchetti.
- **Polizza Covid 19:** è stata rinnovata per l'anno 2021 la copertura, attivata lo scorso mese di marzo con Generali, il cui costo è a carico dell'azienda.

Reggio Emilia, 11/12/2020

Segreteria Organi di Coordinamento Gruppo Credem
FABI - FIRST CISL - FISAC CGIL - UILCA - UNISIN