



## PRIMA LE PERSONE, POI IL BUSINESS

È un momento unico e difficile, in primo luogo per chi è ammalato, per le famiglie, per il Paese, per le aziende. In questa situazione i colleghi si stanno prodigando per affrontare l'emergenza, ad esempio anche "regolando il traffico all'ingresso delle filiali tra le lamentele della clientela".

Alla gestione lavorativa si aggiunge la gestione familiare, con i figli a casa da scuola e i timori per i genitori anziani. Viene chiesto a tutti un impegno al rispetto del DPCM come cittadini e come lavoratori, in virtù anche del fatto che la banca è un servizio considerato essenziale.

L'Azienda sta cercando di mettere in atto tutti gli interventi al fine di tutelare i colleghi e la clientela.

**Ma deve essere coerentemente necessaria anche la massima attenzione alle istruzioni che vengono impartite da taluni Responsabili, contenendo gli eccessi di chi mette il business "ad ogni costo" e al primo posto.** Ci riferiamo:

- ai budget spudoratamente aumentati, alle pressioni per appuntamenti pomeridiani a sportello chiuso
- **alla comunicazione di un esponente aziendale di BdT durante la quale viene sollecitato il collocamento di Polizze Salute e altri prodotti**
- al fatto che viene data per scontata la sottoscrizione da parte del Sindacato di un PVR 2020 (il confronto deve ancora iniziare!) che comprenda un **Contest esteso a tutti i colleghi per la segnalazione a ISP Casa.**

**Non si può ignorare l'emergenza in cui stiamo vivendo tutti!**

**Queste OOSS non mancheranno di riportare e denunciare nelle sedi opportune gli eccessi contestati perché il momento richiede l'intelligenza e la lucidità più volte dichiarata pubblicamente dalla banca, rafforzata da interventi anche a sostegno della collettività.**

**Queste OOSS non possono permettere che qualcuno sfrutti questo delicato momento pressando i colleghi e utilizzando atteggiamenti biunivoci dimostrando peraltro scarsa consapevolezza del momento e motivazioni non condivisibili.**

Oggi più che mai non possiamo accettare - perché inopportune e controproducenti - spinte commerciali eccessive.

**Evidenziamo inoltre che, anche alla luce del prolungamento della chiusura delle scuole, è necessario un intervento per sostenere le famiglie con permessi retribuiti, come richiesto dai Segretari Generali di tutte le OO.SS. ad ABI.**

**Come Sindacato riaffermiamo con forza il primato della persona, del lavoratore e del cliente, che vanno rispettati e tutelati in primis nella salute e in un processo di vendita responsabile.**

Milano, 9 marzo 2020

**Delegazioni Trattanti Gruppo Intesa Sanpaolo  
FABI – FIRST/CISL - FISAC/CGIL – UILCA –UNISIN**