

PANORAMA
ISTITUTI DI CREDITO**Stop a relazioni sindacali
e sportelli a orari ridotti,
i bancari rallentano**

Se gli ultimi piani industriali del credito hanno aperto la via a una serie di importanti trattative, da UniCredit a Ubi, a Banco Bpm, dopo il Decreto della presidenza del Consiglio dei ministri di domenica, legato all'emergenza Covid-19, le segreterie generali di Fubi, First Cisl, Fisac Cgil, Uilca e Unisin hanno inviato ad Abi e Federcasse una lettera in cui chiedono di sospendere tutte le trattative aperte e di rinviarle a una data successiva al 3 aprile. Visto che la ratio del Decreto, dicono i sindacati in una nota, è quella di limitare al massimo gli spostamenti, allora i sindacati chiedono un adeguamento del credito anche nelle relazioni sindacali. La procedura che scade prima di questa data è quella di UniCredit che, tra l'altro, appare anche quella più complessa per l'elevato numero di esuberi: gli incontri che si sono svolti fin qui non hanno consentito alle parti di fare grandi passi avanti e uno stop al negoziato significherebbe rimandare la chiusura oltre alla scadenza di 50 giorni.

Da ieri, invece, si sono fatte più stringenti le istruzioni delle banche ai bancari e alla clientela. Se negli uffici centrali e nelle direzioni le banche hanno ormai esteso senza più limiti di giorni ma in funzione dell'operatività, lo smart working, allo sportello la strategia è diversa. In questo caso, infatti, per garantire l'apertura, la presenza dei bancari è necessaria e così le banche si attrezzano per mantenere l'operatività degli sportelli, tutelando i bancari e la clientela con orari ridotti, aperture sospese il sabato mattina, ingressi contingentati, distanze superiori a un metro. E forte responsabilizzazione dei clienti. Nella filiale di via Silva a Milano di Intesa Sanpaolo gli orari di apertura si sono ridotti dalle 8,30 alle 13 e sono comparsi due cartelli, uno per l'ingresso dove ci sono gli Atm intelligenti e uno per l'ingresso agli sportelli. Il primo dice che all'interno dell'area self può essere presente contemporaneamente un numero di persone non superiore a quello degli sportelli automatici in funzione. In caso la disposizione non venga osservata la banca si riserva di chiudere l'area. Il secondo contiene invece l'invito a tutti i clienti che hanno fatto viag-

gi all'estero ad effettuare gli opportuni controlli prima di entrare in filiale dove l'accesso è consentito a piccoli gruppi e solo per il tempo necessario alle operazioni bancarie. In ogni caso non in numero superiore ai colleghi disponibili. Viene consentito l'uso delle mascherine di protezione ai clienti.

Banco Bpm sta ugualmente estendendo lo smart working e facendo valutazioni per renderlo più diffuso ed efficiente. L'istituto ha predisposto nelle strutture con portineria questionari da fare compilare ai visitatori per fare emergere situazioni a rischio. Non ha previsto aperture limitate né dal punto di vista dell'affluenza né dal punto di vista dell'orario ma ha diramato indicazioni molto stringenti sugli accessi alle mense, sulla sanificazione e sul comportamento in caso di quarantena e di contatti con persone in quarantena. Dai sindacati c'è la richiesta di distribuire kit con guanti monouso, mascherine e disinfettante per mani e di diluire la clientela in base al numero degli operatori presenti. UniCredit ha previsto in tutti i casi in cui è possibile l'uso del flexible working per evitare assembramenti di persone, Ubi ha potenziato lo smart working e ha limitato l'accesso alla clientela nelle filiali, oltre ad aver dato indicazioni operative di contingentare l'accesso a sale riunioni e mense. Crédit Agricole ha previsto la chiusura pomeridiana delle casse e la gestione dell'ingresso della clientela in modo da rispettare le distanze minime. Nella zona arancione ci sarà una riduzione degli organici delle filiali al 50%, con turnazione.

— **Cristina Casadei**

© RIPRODUZIONE RISERVATA

**GLI EFFETTI
DEL DECRETO**

La procedura UniCredit scade prima del 3 aprile: è anche la più complessa per l'elevato numero di esuberi

